

NÁVRATOVÝ / REKLAMAČNÍ LIST

(prosíme, současně přiložte kopii prodejního dokladu)



waka.cz on-line móda

Upozornění: zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité (pouze v rámci zkoušení) a kompletní. Roztržený sáček nevádí, visačky prosíme nesundávat.

Zákazník:

Číslo faktury:

Datum doručení:

Datum vrácení / reklamace:

Příjmení:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Prodejce:

artdata s.r.o.
Fortenská 137
537 01 Chrudim
Česká Republika

Tel.: **731 723 800**
E-mail: **info@waka.cz**

Vrácené/reklamované zboží:

Název	Velikost	Množství	Cena

Druh vrácení: prosíme, zvolte zaškrtnutím. Podrobné info na www.waka.cz/vraceni-vymena-ci-reklamace.

<input type="checkbox"/> Výměna zboží za jiné	Jak na výměnu? 1) Učiňte novou objednávku na zboží, o které máte zájem místo původně objednaného (i v případě výměny velikosti). Pokud se cena nové objednávky bude lišit od hodnoty vráceného zboží, přeplatek vám bude vrácen na účet a případný doplatek doučtován. 2) Při objednávání v posledním kroku pokladny e-shopu zaškrtněte pole VÝMĚNA ZBOŽÍ. 3) Ve formuláři (zde vlevo) uveďte číslo nově vytvořené objednávky (číslo objednávky zjistíte v potvrzovacím e-mailu). 4) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií faktury na naši adresu.
<input type="checkbox"/> Vrácení zboží	Jak na vrácení? 1) Formulář vyplňte a uveďte číslo účtu (zde vlevo), kam chcete zaslat peníze za vrácené zboží. 2) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií původní faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu prodejce.
<input type="checkbox"/> Reklamace zboží	Jak na reklamace? 1) Formulář vyplňte a podrobně popište reklamovanou vadu. 2) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií původní faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.

.....
Podpis zákazníka